



اليوم: السبت
التاريخ: 2022/ 12/03م
مدة الامتحان: ساعتان
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الاستكمالية - للعام 2022م

الفرع: الريادة والأعمال
المبحث: المشاريع الصغيرة
الورقة:
الجلسة:

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سبعة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً،

السؤال الأول: (30 علامة)

يتكون هذا السؤال من (15) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (x) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. ماذا يعني أي توزيع لمورد الوقت؟

(أ) ضمان النجاح في التنفيذ. (ب) ضمان فشل عملية التنفيذ.

(ج) ضمان النجاح في المراقبة والمتابعة. (د) احتمالية النجاح في تنفيذ المشروع.

2. ما الهدف من شراء مواد التنظيف والزي الخاص بالعاملين التي تفرضها بعض التعليمات على العاملين في المؤسسات الفلسطينية؟

(أ) إعادة البيع. (ب) الاستهلاك. (ج) التصنيع. (د) المضاربة.

3. ماذا تسمى تبني الأنماط الذهنية غير المحددة سلفاً والقابلة للتغير حسب ما تستدعي الحاجة أو مع تغير المثير؟

(أ) الأصالة. (ب) الطلاقة. (ج) الحساسية. (د) المرونة.

4. ماذا تسمى كميات المخزون المطلوبة لمقابلة الطلب في حالة التأكد التام، وبيئة عمل المشروع مستقرة والطلب وفترة الانتظار ثابتين؟

(أ) مخزون الأمان. (ب) المخزون الدوري. (ج) نقطة إعادة الطلب. (د) متوسط دورة التخزين.

5. ما أثر تماسك الجماعة في علاقاتها على إنتاجية المشروع؟

(أ) زيادة الإنتاجية الكلية للمشروع. (ب) انخفاض الإنتاجية ككل.

(ج) قد يكون إيجابياً أو سلبياً حسب نوع التماسك. (د) ليس لها أثر على الإنتاجية.

6. ما الاستراتيجية المستخدمة في المشروع عندما تقرر الإدارة التأمين ضد مخاطر تغيرات الانتاج؟

(أ) استراتيجية تجنب المخاطر. (ب) استراتيجية التسكين.

(ج) استراتيجية قبول المخاطر. (د) استراتيجية نقل المخاطر.

7. ما الوقت الذي يُصرف في تنفيذ العمل نفسه من قبل الأفراد العاملين؟

(أ) الإبداعي. (ب) الإنتاجي. (ج) التحضيري. (د) العام (غير المباشر).

8. ماذا يعني تحديد الحجم الاقتصادي للطلبية؟

(أ) دراسة حركة الأسعار، لمعرفة اتجاهاتها. (ب) تقليل المرتجع من المنتجات المباعة.

(ج) تساوي تكلفة الشراء مع العائد عليها. (د) تقليل تكلفة الشراء الى أدنى حد ممكن.

9. ماذا نعني بالائتمان المفتوح؟

- (أ) مطالبة العميل تسديد نسبة معينة من رصيده الشهري.
(ب) فتح حسابات جارية دائنة لمدة مفتوحة.
(ج) إعطاء العميل خصومات نقدية لتشجيعه على الدفع.
(د) فتح حسابات جارية مدينة لمدة 30 يوماً.

10. من السمات الذهنية التي يتمتع بها الشخص المبدع؟

- (أ) تحمل المسؤولية.
(ب) الثقة بالنفس.
(ج) الملاحظة الشديدة.
(د) البعد عن الأعمال الروتينية.

11. ما سياسة الشراء التي تحقق لنا وفورات اقتصادية، بسبب كون العائد من توفيرها أكبر من مخاطر عدم توفيرها للمشروع؟

- (أ) الشراء حسب الحاجة.
(ب) الشراء قبل ظهور الحاجة.
(ج) الشراء بكميات كبيرة.
(د) الشراء بكميات صغيرة.

12. ما الخطوة الأخيرة في إدارة المخاطر في المشاريع الصغيرة؟

- (أ) تحليل المخاطر. (ب) التعامل مع الخطر. (ج) تعريف المخاطر. (د) تقييم المخاطر.

13. ماذا نسمى الوظيفة التخزينية التي توفر قاعدة بيانات عن المواد المخزنة، بالحد الأدنى والحد الأقصى للمواد الموجودة في المخزن؟

- (أ) الفحص. (ب) الرقابة على ظروف التخزين. (ج) متابعة المخزون. (د) صرف المخزون.
14. كم تبلغ درجة التماسك لفريق عمل مكون من (10) أفراد من المرؤوسين ورئيس العمل، إذا كان عدد أزواج الاختيار الإيجابي المتبادل في فرقة العمل هذه هو (9) أزواج ؟

- (أ) 20%. (ب) 40%. (ج) 60%. (د) 80%.

15. ماذا يتطلب تحديد المخاطر التي تواجه المشروع؟

- (أ) تحليل البيئة الداخلية.
(ب) تحليل البيئة الخارجية.
(ج) التحليل المشروع.
(د) تحليل البيئة الداخلية والخارجية.

السؤال الثاني: (20 علامة)

أ) فيما يأتي نتيجة تفريغ استبيانات تم تطبيقها بهدف تشكيل فريق طوارئ مكون من (3) أفراد: (5 علامات)

اختيار الآخرين للشخص							اختيار الشخص للآخرين
اسم العامل	علي	محمد	عيسى	ابراهيم	حسين	داود	
علي		+	-	-	+	+	
محمد	+		+				
عيسى	-	+		+	-	-	
ابراهيم		+	+		-	+	
حسين	+			+			
داود							

والمطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية:

1. من هو العامل الذي يحظى بأكثر عدد من الاختيارات الإيجابية؟
2. من هو العامل الذي تتنبه الجماعة ويحظى بأكثر عدد من الاختيارات السلبية؟
3. جد مكانة الاختيار الإيجابية للعامل علي؟
4. جد مكانة الاختيار السلبية للعامل عيسى؟
5. جد معامل تماسك جماعة العمل في المشروع؟

ب) ما ميزات الشراء بالكميات الكبيرة؟ (5 علامات)

ج) فيما يلي المخاطر التي تحدث في مصنع أثاث منزلي، والمطلوب: تحديد الجهة المسؤولة عن متابعة كل نوع من أنواع المخاطر: (الشؤون المالية، الشؤون القانونية، الموارد البشرية، إدارة الإنتاج، الدائرة الهندسية). (8 علامات)

الرقم	الخطر في المشروع	الجهة المسؤولة
1	ارتفاع نسبة الديون المعدومة في المصنع.	
2	ارتفاع نسبة معدلات ترك العاملين في المصنع.	
3	التأخير في تسليم الأثاث الجاهز للمحلات.	
4	عدم قدرة المصنع على تجديد تراخيصه لوقوعه في منطقة سكنية.	

د) بم تفسر: " نقل بعض المنتجات الراكدة الى مخازن فرعية". (علامتان)

السؤال الثالث: (20 علامة)

(أ) اقرأ الحالة الدراسية الآتية: (7 علامات)

أنشئ مصنع الاستقلال للأكواب والأطباق البلاستيكية متعددة الاستخدام في مدينة القدس عاصمة فلسطين الأبدية، حيث وصلت منتجاته إلى المدن الفلسطينية كافة من رفح حتى الناقورة، وبعض الدول العربية المجاورة فحقق المصنع أرباحاً مجزية لملاكمه في بداية عمله، ولكن تعرضت منتجات المصنع للمحاربة من قبل منتجات المستوطنات الصهيونية عبر عمل عروضات مستمرة عليها، ما جعل إدارة المصنع تعتمد إلى مزيد من التركيز على الجودة في خطوط إنتاجها، وفي الوقت نفسه صدر قانون حماية البيئة الفلسطينية الذي يطالب المشروعات بتوفير متطلبات بيئية عالية الجودة، ما عمل على زيادة سعر منتجاته فقل الطلب عليها وبالأذات من قبل المطاعم والاستراحات ومحلات الكافيتريا، ما أضعف من قدرته على المنافسة في السوق فدعا أبو خالد (صاحب المصنع) إلى عقد اجتماع مع العاملين، وفي اثناء الجلسة صاغ المدير المشكلة على النحو الآتي: تعاني منتجات مصنع الاستقلال من ارتفاع تكلفتها بسبب المنافسة غير الشريفة والمتطلبات البيئية، فكيف يمكن التغلب على هذه الأزمة؟ أعطى المدير المجال للحديث، طالبهم بحسن الاستماع والاحترام المتبادل وطلب من أحد الحضور تسجيل وعرض أفكار المشاركين للنقاش، ثم تم اعتماد فكرة الأطباق والأكواب الخضراء التي تناسب أوضاع المصنع وبيئته المحيطة به.

والمطلوب: بعد قراءة الحالة الدراسية، أجب عن التساؤلات الآتية:

1. لماذا سمي هذا الأسلوب العصف الذهني؟
2. لماذا يمنع تقييم الأفكار في أثناء الجلسة الأولى للعصف الذهني؟
3. ما أهمية حرية التفكير لنجاح العصف الذهني؟
4. أين تكمن قيمة أسلوب العصف الذهني؟
5. لماذا سمي المنتج المقترح الجديد المنتج الاخضر؟

(ب) علل العبارة الآتية: (4 علامات)

" يمثل المخزون في المشاريع، أحد أهم أصول المشروع الصناعية، والتجارية، والخدماتية ".

(ج) إذا علمت أن مجموع مبيعات مشروع دنيا للاستثمار للزبون محسن هي (2500) دينار في السنة، وكانت متحصلات المشروع من نفس الزبون هي (1800) ولنفس الفترة، وعلى اعتبار أن فترة الائتمان الممنوحة من المشروع كانت (60) يوماً.

المطلوب أحسب كلا من الآتية: (6 علامات)

1. متوسط المبيعات الشهرية للزبون محسن.
2. متوسط المتحصلات الشهرية للزبون محسن.
3. الحد الائتماني الذي يمكن منحه للزبون محسن حسب سجلات المبيعات.

(د) عدد العوامل التي يعتمد عليها شراء المواد اللازمة أو المنتجات قبل أو حين ظهور الحاجة لها؟ (3 علامات)

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من أربعة أسئلة وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

السؤال الرابع: (15 علامة)

أ) فيما يأتي مجموعة من السمات للشخص المبدع، والمطلوب: حدد أي منها يشكل سمة للشخص المبدع بوضع إشارة (✓) أمام السمة التي تشكل ذلك، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

الرقم	السمات المحتملة للشخص المبدع	الإجابة
1	جِدِّي بعيد كل البعد عن روح الدعابة والفكاهة.	
2	لا يحب المديح والثناء على أعماله.	
3	يعاني من فوضى وعدم ترتيب مع الأشياء المعقدة التي تحتل أكثر من تفسير.	
4	عنيد لا يتخلى عن رأيه ولا يستسلم للصعاب بسهولة.	
5	لا يفضل التعامل مع الأشياء المعقدة التي تحتل أكثر من تفسير.	
6	حب التجريب في العمل.	

ب) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من أساليب الشراء لمشروع ما، والمطلوب: مساعدة صاحب المشروع في اختيار أسلوب الشراء المناسب (الشراء بالمناقصة، المناقصة الكترونية، الشراء المباشر، الشراء بالممارسة)، لكل حالة من الحالات الواردة في الجدول أدناه، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة: (4 علامات)

الرقم	حالات الشراء	الإجابة
1	شراء مواد ومعدات جديدة تدخل لأول مره في السوق.	
2	يستند على مبدأ المشاركة الواسعة من قبل أكبر عدد ممكن من الموردين.	
3	استخدام تقنيات الكترونية لتمكين المنشآت من التواصل مع الموردين.	
4	يتم خلاله استدراج عروض أسعار للأصناف المطلوب شراؤها، من مصادر عدة تم الاتصال بها من قبل إدارة المشروع.	

ج) عدد خطوات المتابعة والرقابة على المخاطر؟ (5 علامات)

السؤال الخامس: (15 علامة)

أ) ما المقصود بالمصطلحات الآتية: (6 علامات)

1. فريق العمل. 2. الجماعة غير الرسمية. 3. إدارة الوقت.

ب) إذا علمت أن الاستخدام السنوي المتوقع من الخشب المعد لصناعة الأثاث المنزلي في مجموعة متاجر الصفيدي بلغ (15000) لوح من الخشب، وأن سعر اللوح الواحد من الخشب (10) دنانير، بينما بلغت التكلفة المضافة للتخزين (20%)، وأن الكمية الكلية للمشتريات من الأخشاب بلغت (600) لوح خشب، والمطلوب: ما مقدار تكلفة التخزين؟ (4 علامات)

(4 علامات)

(5 علامات)

ج) وضع أشكال تحليل الخطر؟

السؤال السادس: (15 علامة)

أ) يتضمن الجدول الآتي أنشطة قام بها مدير مشروع، والمطلوب: تصنيفها حسب مصفوفة تحليل الوقت، بوضع إشارة (✓) في المكان المناسب لها، ثم أنقلها إلى دفتر الإجابة:

الرقم	العمل أو النشاط المحتمل	محاو مصفوفة تحليل الوقت			
		مهم ومستعجل	غير مهم ومستعجل	مهم وغير مستعجل	غير مهم وغير مستعجل
1	الرد على المكالمات الهاتفية.				
2	استقبال المدير للزوار من فئة مضيي الوقت.				
3	استقبال الزوار المعتاد ارتيادهم للمشروع.				
4	بذل جهود لمنع حدوث مشكلات متوقعة في المشروع.				
5	التخطيط الاستراتيجية لرؤيا جديدة للمشروع.				
6	تطوير علاقات المشروع مع زبائنه.				

ب) فيما يأتي مجموعة من إجراءات الشراء لمصنع ما، والمطلوب: حدّد مسمى خطوات عملية الشراء الآتية (التحقق من الحاجة، دراسة الأسعار المقدمة، اصدار أمر الشراء، الفحص، المتابعة بعد الشراء) كما يلي:

الرقم	إجراءات الشراء	مسمى الخطوة
1	المفاضلة بين أسعار الموردين لاختيار أنسبها.	
2	مطابقة العينات المختارة مع المواصفات الواردة في أمر الشراء للتأكد منها.	
3	توجيه رسالة توريد إلكترونية أو كتابية لتوريد الطلبية.	
4	أخذ تغذية راجعة من الأقسام المستفيدة من عملية الشراء.	
5	الوقوف على ضرورة الشراء الفعلية لأقسام المصنع كما ونوعاً.	

ج) اذكر إيجابيات منح الائتمان في المشروع.

(4 علامات)

السؤال السابع: (15 علامة)

أ) وضح المطلوب مما يلي:

1. العلاقة بين إدارة الوقت وإدارة الذات.

2. تخوف البعض من إعداد برنامج لتنظيم وقت العمل لديهم.

3. الابداع يحقق ميزة تنافسية متجددة لمشروعات الأعمال.

ب) قارن بين النظام المركزي والنظام اللامركزي في الشراء، من حيث:

1. أساس العمل.

2. الوفورات الاقتصادية.

ج) ما الفرق بين الائتمان للمستهلك النهائي والائتمان التجاري؟

(4 علامات)

انتهت الأسئلة